



TOUROPERATORS WETRAVELGROUP



Hållbarhetspolicy



TOUR OPERATORS WE TRAVEL GROUP

Hållbarhetspolicy

MISSION

Våra resor ska ge nära och genuina natur- och kulturopplevelser och samtidigt bidra till positiv utveckling på resmålet. Genom att välja samarbetspartners runt om i världen som visar respekt för natur, rättvisa och människors lika värde samt genom att verka för att inkomsterna hamnar i rätt händer, skapar vi innehållsrika resor av hög kvalitet. Våra resor ska ge minnen för livet och samtidigt bidra till hållbar utveckling för människorna på de platser vi besöker!

ANSVAR

Som paketresearrangör är vi en del av en omfattande värdekedja. Tillsammans med våra leverantörer, partners, kunder och ägare vill vi verka för en hållbar utveckling av vår verksamhet samt utbilda, uppmuntra och påverka vår omgivning till att göra smarta val. Vi strävar efter att maximera vår positiva påverkan och arbetar systematiskt med att minimera vår negativa påverkan.

Medarbetare

Våra medarbetare är en värdefull resurs för oss. Vi tänker hela tiden på våra medarbetares hälsa, välbefinnande och utvecklingsmöjligheter. Det reflekteras bland annat i följande

- Vi erbjuder trygga och rättvisa arbetsvillkor och företaget är kollektivanslutna
- Vår arbetsplats är inkluderande och vi välkomnar alltid olika åsikter och perspektiv
- Vi uppmuntrar våra medarbetare att dela med sig av sin kunskap till varandra
- Våra medarbetare ges möjlighet till utbildning och kontinuerlig fortbildning
- Vi tar emot studenter som vill göra praktik hos oss
- Vi erbjuder arbete hemifrån samt friskvård
- Diskriminering baserat på kön, ras, ålder, funktionshinder, etnicitet, religion/tro eller sexuell läggning vid rekrytering, anställning och befordran är strängt förbjudet hos oss
- Vi har en medarbetarpolicy som tydligt beskriver arbetargivarens och medarbetarens ansvar
- Våra medarbetare erbjuds intern utbildning i miljö- och hållbarhetsarbete via Travelife

Miljö på kontoret

Vi arbetar med att minska vår miljöpåverkan på följande vis:

- Vi prioriterar Svanen- samt Kravmärkta produkter för inköp till kontoret
- Vi jobbar med att påverka vår hyresvärd till att övergå till förnyelsebar energi
- Vi arbetar med att minska användningen av engångs- och konsumtionsvaror och håller på att ta fram en intern miljöpolicy där våra riktlinjer samt medarbetarens ansvar vid inköp framgår
- Vi prioriterar cykelbud och väljer budfirmor med ett uttalat hållbarhetsarbete
- Vi har dubbelsidig utskrift och bläckbesparing som standardinställning på våra skrivare samt arbetar mot att övergå till digitala utskick till våra kunder
- Vi sorterar allt kontorsmaterial som kan återvinnas och lämnar till återvinning
- Vi köper inte vatten i plastflaskor
- Vi prioriterar tele-/videomöten i affärssammanhang för att minimera utsläpp från transporter

Samarbete med leverantörer

Vi är medvetna om att vi som paketresearrangör ingår i en omfattande värdekedja och att vi har en betydande roll i den samt ansvar och inflytande. Tillsammans med våra leverantörer, partners, kunder och ägare vill vi verka för en hållbar utveckling samt utbilda och uppmuntra vår omgivning till att göra smarta val. Vi försöker utnyttja vår position för att påverka och driva positiv förändring. Vårt åtagande för att uppnå detta omfattar:

- Vi väljer leverantörer och partners som delar våra värderingar om ansvarsfullt resande
- Vi är medvetna om vår påverkan på lokala samhällen när vi väljer aktiviteter och prioriterar lokalt ägda företag för guidning, transporter samt boende på resmålet
- Våra leverantörer uppmanas ta del av och skriva under vår uppförandekod för leverantörer i samband med avtal. Ännu så länge har vi ingen möjlighet att kontrollera att efterlevnad då vi som företag har begränsade resurser för uppföljning
- Om det kommer till vår kännedom och finns tydliga bevis för att våra leverantörer bryter mot vår uppförandekod, avslutar vi samarbetet omedelbart
- Vi har en policy för produktionsarbete med interna riktlinjer för inköp av researrangemang

Affärsmässighet

- Vi agerar alltid ansvarsfullt och affärsmässigt i kontakt med våra kunder, leverantörer, ägare och medarbetare samt i alla övriga relationer vi har i arbetet
- Vi respekterar ingångna avtal och villkor
- Vi har hög affäretik och nolltolerans mot korruption och mutor



Hotell

Vi strävar att påverka hela vår värdekedja positivt. Bland våra leverantörer i värdekedjan ingår även hotell. Vi gör vårt bästa för att stödja hotellägare som arbetar för att minimera sin miljöpåverkan och som även tar ansvar för sociala aspekter, arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter.

- Boenden som ägs och drivs av lokalbefolkningen är alltid vårt förstahandsval
- I uppförandekoden vi förmedlar till våra leverantörer framgår våra krav om att rättvisa löner, säkra arbetsförhållanden samt jämställda villkor.

Transporter

Transporten till resmålet påverkar resans klimatavtryck. Många av våra resmål kan endast nås via flyg men vi erbjuder även paketresor med tåg eller buss som transport. På vissa resor är klimatkompensation inkluderad och vi arbetar med att försöka minska vår klimatpåverkan från transporterna på följande vis:

- Vi väljer direktflyg eller transport med buss så långt som det är möjligt och prioriterar transportbolag som har ett uttalat hållbarhetsarbete
- Vi arbetar med att utveckla våra produkter och ta fram resor till destinationer som är möjliga att nå med hållbara transportsätt (tåg/buss)
- För långväga resmål där transport med flyg är enda rimliga alternativet, beräknar vi utsläppet av växthusgaser och inkluderar klimatkompensation i paketresan (Äventyrsresor) eller erbjuder det som valbart tillägg (Grand Productions AB).
- I vår produktionshandbok har vi riktlinjer att välja det mest hållbara transportalternativet men vi tar även hänsyn till komfort och pris, då våra kunder efterfrågar det.
- Utsläppen av växthusgaser från flygtransporter som är inkluderad i Äventyrsresors paketresor beräknas av vår klimatpartner Zeromission, baserat på uppsläppsdata från Myclimate. Krediter köps i certifierade klimatprojekt som reducerar, förebygger och minskar koldioxid i atmosfären och även bidrar till flera andra av FN:s mål för hållbar utveckling, som fattigdomsbekämpning och ökad jämlikhet.
- Vi redovisar utsläppen av växthusgaser från flygtransporter (enbart Äventyrsresor)



Färdledare och guider

På våra gruppresor medföljer ofta en svensk färdledare som är expert inom området och har djupa kunskaper om temat och resmålet. Våra svenska färdledare säkerställer den övergripande kvaliteten och tryggheten och följer med gruppen från och till Sverige. Här är några fler exempel på hur vi arbetar med våra guider:

- För bästa möjliga upplevelse av resmålet anlitar vi alltid lokala guider på plats. Därigenom stöttar vi det lokala samhället och ger samtidigt våra kunder kontakt med lokalbefolkningen och dess traditioner och kultur
- Våra färdledare samt lokala guider berättar om hur vi ska bete oss på resmålet för att skydda flora, fauna och kulturarv samt hur vi ska respektera sociala normer och kutym kring t.ex klädsel och fotografering
- Vi arbetar med en uppförandekod för att ställa krav på att våra lokala partners erbjuder rättvisa och säkra arbetsförhållanden samt skäliga levnadslöner till sina guider och andra medarbetare.

På våra resmål

Vi strävar efter att maximera vårt positiva bidrag och minimera negativa påverkningar på resmålet för att främja hållbar utveckling. Vårt åtagande innebär:

- Genom att besöka världsarv och nationalparker stödjer vi bevarandet av biologisk och kulturell mångfald och skapar ekonomiska incitament att bevara värdefulla platser
- Vi beaktar på de olika aspekterna av hållbarhet när vi väljer nya destinationer för våra researrangemang och försöker erbjuda alternativa, mindre besökta platser för att minska exploatering och belastning på resmålet
- Vi väljer bort destinationer där turism kan leda till strukturförändringar med negativa konsekvenser för det lokala samhället, om inte vårt engagemang och närvaro kan bidra till att vända den trenden
- Vi skapar nya resor till destinationer som kan nås med hållbara transportsätt, för att minska vår klimatpåverkan



Naturskydd och välfärd

Vi vill främja positiv samhällsutveckling på våra resmål. Ansvarsfull turism skapar betydelsefulla intäkter för lokalbefolkningen och vi vill bidra till att bevara såväl kulturell som biologisk mångfald. Det reflekteras bland annat på detta vis:

- Vi reser i små grupper, för att komma nära sevärdheter, djur och natur samt för att möjliggöra genuina möten mellan människor av olika kulturer
- Vi använder lokala entreprenörer för aktiviteter på plats och stöttar därigenom de lokala samhällena på resmålet genom att köpa lokalt producerade varor och tjänster
- Genom att, i små grupper, besöka nationalparker och naturreservat bidrar vi till att bevara unika och värdefulla naturområden och viktiga habitat för utrotningshotade arter. Tack vare det kan större områden skyddas och fler parkvakter anställas
- Våra biologer och lokala naturguider lär oss/ våra kunder om resmålens värdefulla ekosystem och vad vi kan göra för att bevara den biologiska mångfalden
- Våra guider ger oss/våra kunder djup kunskap om resmålet, dess natur och kultur samt om hur de som besökare på resmålet bäst kan respektera den lokala kulturen, naturen och miljön
- Vi väljer samarbetspartners som delar våra värderingar om ansvarsfullt resande och har interna riktlinjer för att prioritera partners och välja utflykter på resmålen som stödjer lokala miljöinitiativ, naturbevarande och sociala projekt som främjar lokal samhällsutveckling
- Vi erbjuder inte utflykter som kan skada människor, djur, växter eller naturresurser som vatten och lokal energiförsörjning, eller som anses vara socialt och kulturellt oacceptabla



Kvalitet, kommunikation och ansvar

Det är av yttersta vikt för oss att upprätthålla en hög kvalitet i allt vi gör samt att visa omtanke för våra kunder och våra partners. Våra intressenters åsikter är mycket värdefulla för oss och vi strävar efter att vara transparenta i vårt arbete. Vi värdesätter tydlig och öppen kommunikation samtidigt som vi har respekt för integritet. Följande exempel reflekterar vårt ansvar:

- Våra produktbeskrivningar samt vår prisinformation är tydligt formulerade och rättvisande. Samma sak gäller även beskrivningar av våra åtagande inom hållbarhetsområdet
- I samband med resan, får våra kunder en aktuell och uppdaterad resmålsinformation samt generella riktlinjer för uppförande på resmålet
- Vi strävar efter hög kvalitet och har system för kvalitetskontroll baserat på kundutvärderingar
- Vi arbetar aktivt för att säkerställa att våra kunders integritet aldrig kompromissas
- Våra kunder har alltid en dedikerad kontaktperson. Vid högsäsong kan vi alltid nås på telefon vid nödsituationer. Under lågsäsong kan vi nås via våra lokala samarbetspartners akuttelefonnummer.

Under resan åtar våra guider sig att säkra kvaliteten på resan genom att:

- Dela med sig av sin lokalkännedom och kunskap om natur, kultur och människor
- Informera våra kunder om risker och föreslå försiktighetsåtgärder som rör hälsa och säkerhet
- Rekommendera lokala restauranger och butiker och göra allt för att uppmuntra till en autentisk och nära reseupplevelse på resmålet

Efter resan åtar vi oss följande kvalitetsprocesser:

- Systematiskt utvärdera reseupplevelsen och kundnöjdheten med hjälp av omfattande utvärderingar, där resultaten används för att fortlöpande förbättra våra tjänster och produkter
- Ställa frågor i våra utvärderingar om vår verksamhets olika hållbarhetsaspekter
- Ha tydliga och effektiva procedurer för hantering av klagomål

Vår hållbarhetspolicy är baserad på Travelifes kriterier för hållbart resande. Vi gör vad vi kan för att öka hållbarheten i vår verksamhet i en komplex omvärld. Vi välkomnar alltid åsikter, tips och råd, hör gärna av dig till oss. Kontakt via info@wetravelgroup.se



T O U R O P E R A T O R S WETRAVELGROUP



Medlem i Svenska
Resebyråföreningen
Din trygghet

Tour Operators WE Travel Group AB
www.wetravelgroup.se
info@wetravelgroup.se